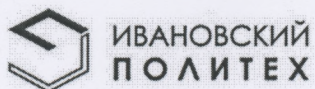


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ивановский государственный политехнический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД и ВР



А.Ю. Матрохин

2024 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
В МАГИСТРАТУРУ**
направление подготовки 27.04.02 Управление качеством
Магистерская программа
«Системы качества и бережливое производство»

Иваново 2024

1. Общие положения

Настоящая программа вступительного испытания (далее – Программа) по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, магистерская программа «Системы качества и бережливое производство» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта подготовки магистров по направлению 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 № 947).

Программа содержит общие положения, цели и задачи вступительного испытания, порядок и форму проведения вступительного испытания, оценку результатов вступительного испытания, перечень вопросов для подготовки, список литературных источников.

Этапы проведения приемной комиссии, включая сроки, отражены в Правилах приема в ИВГПУ на 2024-2025 учебный год, утвержденных Ученым советом от 18.01.2024 г. (протокол №1).

Расписание вступительных испытаний, включающее наименование магистерской программы, даты и время консультаций/тестирования, ссылки на ресурс для консультаций/тестирования, утверждается председателем приемной комиссии университета или его заместителем и доводится до сведения абитуриентов не позднее 01 июня 2024 года.

В расписании вступительных испытаний, фамилии председателей экзаменационных комиссий и экзаменаторов не указываются.

В расписании вступительных испытаний предусмотрен резервный день (дни) для лиц, не явившихся на вступительное испытание по уважительной причине (болезнь или иные обстоятельства, подтвержденные документально).

Вступительные испытания могут проводиться в несколько потоков согласно расписанию вступительных испытаний по мере поступления документов.

Поступающие на обучение вправе представить сведения о своих индивидуальных достижениях, результаты которых учитываются при приеме на обучение. Учет индивидуальных достижений осуществляется посредством начисления баллов за индивидуальные достижения.

2. Цели и задачи вступительного испытания

Цель вступительного испытания – определить уровень готовности абитуриента к обучению и освоению выбранной магистерской программы.

Основные задачи вступительного испытания:

– формирование ранжированных списков поступающих для дальнейшего зачисления;

– оценка уровня эрудиции и проявления профессиональной компетентности абитуриента;

– определение мотивации к освоению магистерской программы;

– определение степени реализации абитуриентом научных и профессиональных интересов по выбранной магистерской программе.

В ходе вступительного испытания поступающий должен показать:

– владение профессиональной терминологией по выбранной магистерской программе;

– соответствие пороговому уровню знаний и умений, необходимых для освоения основных учебных дисциплин по выбранной магистерской программе.

– способность изложения технической информации по тематике в рамках выбранной магистерской программы;

– личный вклад и достижения по видам деятельности, которые могут соотноситься с выбранной магистерской программой.

3. Порядок и форма проведения вступительного испытания

Вступительное испытание проводится посредством трех критериев: оценка индивидуальных достижений (портфолио); оценка мотивационного эссе; тестирование.

1. Оценка индивидуальных достижений (портфолио)

Поступающий в установленные сроки приемной кампании подает документы (копии документов), подтверждающие его индивидуальные достижения, любым из способов, предусмотренных Правилами приема. К индивидуальным достижениям относятся результаты научной и интеллектуальной деятельности, результаты образовательной деятельности, результаты социальной активности, спортивные достижения.

Документы предоставляются на русском языке. Документы, оформленные на иностранном языке, должны быть переведены и заверены в установленном порядке (за исключением статей, выполненных на иностранном языке).

Индивидуальные достижения поступающего оцениваются приемной комиссией Университета.

2. Мотивационное эссе

Поступающий самостоятельно составляет мотивационное эссе и направляет его для оценивания в день тестирования, предусмотренный расписанием вступительных испытаний.

Тематика мотивационного эссе (поставленные вопросы) определяется настоящей Программой.

При составлении мотивационного эссе предусмотрены следующие требования:

- а) текст составляется на русском языке;
- б) объем текста не должен превышать 2500 знаков с пробелами (около 1 страницы);
- в) набор текста - шрифтом Times New Roman, размер 12 пт, выравнивание по ширине;
- г) не допускается выделение текста курсивом, подчеркиванием или полужирным начертанием.

Файл с текстом мотивационного письма в одном из форматов (.doc, .docx, .pdf) направляется для оценивания с использованием портала «Цифровой Политех» <https://priem-moodle.ivgpu.ru>. Для работы на портале требуется предварительная регистрация.

Мотивационное эссе поступающего оценивается экзаменационной комиссией по соответствующей магистерской программе.

3. Тестирование

Тестирование (выполнение тестовых заданий) проводится в дистанционном формате с использованием портала «Цифровой Политех» <https://priem-moodle.ivgpu.ru>. Для работы на портале требуется предварительная регистрация.

Тестовое задание состоит из 25 вопросов установленного уровня сложности по заданным темам и разделам, предусмотренными настоящей Программой.

Тестовые задания (вопросы) могут иметь открытую или закрытую форму; могут предусматривать множественный выбор; могут содержать вопросы на соответствие и на установление последовательности.

Продолжительность тестирования до 45 минут.

Язык проведения вступительного испытания – русский язык.

Результаты тестирования оцениваются экзаменационной комиссией по соответствующей магистерской программе.

4. Оценка результатов вступительного испытания

Максимальное количество баллов, начисляемых по всем трем критериям – 100.

Максимальное количество баллов, начисляемых за индивидуальные достижения - 40.

Максимальное количество баллов, начисляемых за мотивационное эссе – 10

Максимальное количество баллов, начисляемых за тестирование – 50.

Индивидуальные достижения поступающего оцениваются посредством начисления баллов по шкале, установленной в таблице. Указанные баллы начисляются поступающему на основании представленных документов, подтверждающих полученные результаты индивидуальных достижений и суммируются с баллами, полученными по другим критериям.

Непредставление документов, подтверждающих его индивидуальные достижения (нулевое значение оценки), не лишает поступающего возможности быть рекомендованным к зачислению с учетом положительных результатов по другим критериям.

Таблица

№	Виды деятельности и достигнутый результат	Балл
Результаты научной и интеллектуальной деятельности		
1	Наличие публикаций в научных изданиях, индексируемых на портале elibrary.ru в ядре РИНЦ	40
2	Наличие публикаций в научных изданиях, индексируемых на портале elibrary.ru	10
3	Статус исполнителя в научных грантовых конкурсах федерального уровня	40
4	Наличие патента на изобретение, полезную модель, промышленный образец, свидетельство на программы ЭВМ	20
5	Наличие зарегистрированного «ноу-хау»	10
Результаты образовательной деятельности		
6	Статус победителя (призера) во Всероссийском инженерном конкурсе (ВИК)	100 ¹
7	Статус победителя (призера) студенческой олимпиады «Я – профессионал»	100 ²
8	Статус победителя всероссийского (III тура) Всероссийского конкурса выпускных квалификационных работ (дипломных проектов)/студенческой олимпиады в соответствующей области	20
9	Наличие диплома о высшем образовании с отличием	10
10	Статус стипендиата Президента Российской Федерации/ Правительства Российской Федерации	20
11	Диплом о профессиональной переподготовке, выданный образовательной организацией высшего образования Российской Федерации	10
12	Удостоверение о повышении квалификации, выданное образовательной организацией высшего образования Российской Федерации	5
13	Диплом о профессиональной переподготовке в области иностранных языков/цифровых технологий, выданный образовательной организацией высшего образования Российской Федерации	20
14	Статус стипендиата индустриального партнера	5
15	Статус победителя конкурса Фонда содействия инновациям «Студенческий стартап»	40
Результаты социальной активности		
16	Наличие степенного знака Российского студенческого отряда (РСО), Студенческого строительного отряда	10
17	Статус получателя грантовой поддержки в социальных проектах федерального уровня	20
18	Статус получателя грантовой поддержки в социальных проектах	10

¹ В соответствии с письмом Минобрнауки России от 25.10.2023 №МН-11/4907 «О Всероссийском инженерном конкурсе» подтвержденный статус означает получение максимального балла вступительных испытаний.

² В соответствии с письмом Минобрнауки России от 26.09.2023 №МН-11/4065 «О проведении Всероссийской олимпиады студентов «Я – профессионал»» подтвержденный статус означает получение максимального балла вступительных испытаний.

	регионального уровня	
19	Статус получателя грантовой поддержки в социальных проектах вузовского уровня	5
20	Результаты волонтерской деятельности (от 50 часов по записям волонтерской книжки)	10
Спортивные достижения		
21	Наличие почетного спортивного звания «Заслуженный мастер спорта России»	40
22	Наличие спортивного звания «Мастер спорта России международного класса»	20
23	Наличие спортивного звания «Мастер спорта России»	10
24	Наличие спортивного звания «Гроссмейстер России»	10
25	Наличие спортивного разряда «Кандидат в мастера спорта»	5

Мотивационное эссе поступающего оценивается по следующим признакам:

- оригинальная подача текста, умение выразить свое отношение – 2 балла;
- связность и последовательность изложения – 2 балла;
- использование профессиональной лексики – 2 балла;
- полнота раскрытия темы мотивационного эссе – 2 балла;
- отсутствие орфографических и смысловых ошибок – 2 балла.

Непредставление мотивационного эссе (нулевое значение оценки) не лишает поступающего возможности быть рекомендованным к зачислению с учетом положительных результатов по другим критериям.

Оценка результатов тестирования осуществляется в соответствии с установленными ключами в автоматизированном режиме с использованием возможностей портала «Цифровой Политех» <https://priem-moodle.ivgpu.ru>.

При недостижении поступающим порогового уровня по результатам тестирования (20 баллов из 50 возможных) набранное число баллов за индивидуальные достижения (за исключением позиций 6 и 7 таблицы 1) и за мотивационное эссе поступающего не учитывается. В этом случае абитуриент признается неготовым к освоению выбранной магистерской программы.

5. Перечень вопросов для подготовки

1. Философская сущность принципов менеджмента качества по ИСО серии 9000.
2. История эволюционного развития подходов к управлению качеством в 20 веке («звезды качества»).
3. Отечественный опыт системного управления качеством продукции (общая характеристика системы БИП и др.).
4. Стороны, заинтересованные в деятельности организации (характеристика каждой заинтересованной стороны и соответствующих интересов).
5. Модели делового совершенства (общая характеристика наиболее известных национальных и региональных премий: EFQM, Премии Правительства РФ в области качества и др.).
6. Понятие управленческого цикла PDCA. Интерпретация цикла PDCA в процессной модели системы менеджмента качества.
7. Факторы, влияющие на качество продукции. Роль человеческого фактора.
8. Общая характеристика методов оценки качества (органолептические, экспертные, инструментальные, измерительные и др.).
9. Удовлетворенность потребителей (сущность и значимость понятия, подходы и методы оценки удовлетворенности).
10. Простые методы управления качеством: гистограмма (назначение, математическая сущность, порядок построения, подходы к анализу гистограмм).

11. Простые методы управления качеством: контрольная карта (назначение, математическая сущность, разновидности, порядок построения, признаки статистической неуправляемости процесса).

12. Простые методы управления качеством: диаграмма Парето (назначение, математико-философская сущность, разновидности диаграмм, порядок построения, порядок анализа).

13. Простые методы управления качеством: причинно-следственная диаграмма - схема Исикавы (назначение, сущность, принципы и порядок построения, порядок анализа).

14. Риск-ориентированное мышление. Краткие сведения о методах менеджмента риска.

15. Общие требования (кратко) к системам менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ИСО 9001-2015.

16. Бережливое производство. Основные понятия и принципы. Роль бережливого производства в повышении производительности труда.

17. Методы бережливого производства: 5С, Кайдзен, Канбан, ТРМ и др. назначение и сущность

18. Системы экологического менеджмента и стандарты, применимые в этой области.

6. Тематика мотивационного эссе

1. Я руководитель: мои первые три решения по улучшению качества
2. Как заставить сотрудников захотеть изменений в организации.
3. TQM в российских компаниях – миф или реальность: взгляд потребителя
4. В нашем доме (дворе, организации, городе) принципы TQM работают
5. Компания ### меня восхищает, потому что...
6. Компания ### убивает во мне потребителя, потому что...
7. Современные проблемы качества в России и мире

7. Список литературных источников для подготовки к вступительному испытанию

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2019. Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации.
4. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с.
5. Гродзенский С.Я. Средства и методы управления качеством: учебное пособие. — Москва: Проспект, 2019. — 128 с.
6. Зекунов, А. Г. Управление качеством: учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 475 с.
7. Глудкин, О.П. Всеобщее управление качеством. Уч. для вузов / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В. Зорин. — М.: Радио и связь, 1999 — 598 с.
8. Мазур, И.И. Управление качеством: Уч. пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. — М.: Высшая школа, 2003. —334 с.
9. Окрепилов, В.В. Управление качеством/ В.В Окрепилов — М.: ОАО «Изд-во «Экономика», 1998. — 639 с.
10. Лапидус, В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях / В.А. Лапидус — М.: ОАО «Типография «Новости», 2002. — 432 с.
11. Маслов Д.В., Карякин А.М. Современные инструменты управления: модели мировых премий в области качества — М.: Логос, 2007. — 192 с.